

Stornierung eines Kurstermins

1. Logge dich unter <https://widget.fitogram.pro/ernaehrgy> mit deinem Anmeldenamen und Passwort, welches du zur Buchung benutzt hast ein.

The screenshot shows the login and sign-up interface. On the left, under 'Willkommen zurück!', there is a field for 'E-Mail*' and a field for 'Passwort*'. Below these is a purple button labeled 'EINLOGGEN' and a link 'Passwort vergessen?'. On the right, under 'Sign up', there is a blue button labeled 'JETZT REGISTRIEREN'. Text on the right side says: 'Noch kein Mitglied? Jetzt registrieren! Um einen Termin zu buchen, musst du ein Benutzerkonto erstellen. Klick hier, um ein Konto zu erstellen.'

2. Hier siehst du deine einzelnen Terminbuchungen. Wähle den Termin aus, den du stornieren möchtest.

The screenshot shows a list of bookings on the left and a profile page on the right. The booking list includes several entries for 'Mommy Fitness' with dates and times. One entry is circled in red. The profile page on the right shows fields for 'Name', 'E-Mail', 'Altes Passwort', 'Neues Passwort', 'Bestätigen', 'Sprache', and 'Dialekt'. There are also sections for 'Persönliche Daten' and 'Kontaktdaten' with a purple button labeled 'BEWEHR' at the bottom.

3. Bestätige deine Stornierung

The screenshot shows a confirmation dialog box. It says 'Hey, Katrin!' and asks 'Bist du sicher, dass du deine Buchung stornieren möchtest? Deine Einheit wird zurückerstattet.' Below this, it shows the details of the booking: 'Mommy Fitness 10-21', 'Mo., 03. Dez. 2021', '10:15-11:15'. At the bottom, there is a purple button labeled 'BESTÄTIGE STORNIERUNG' and a link 'Abbrechen'.

4. Um einen Ersatztermin buchen zu können, klickst du links oben in der Ecke auf Kurskalender. Werden hier keine Termine angezeigt, dann auf „zum nächsten Termin springen“ klicken

The screenshot shows the top navigation bar with 'STUDIO', 'KURSKALENDER', and 'VERANSTALTUNGEN'. A red arrow points to 'KURSKALENDER'. Below the navigation bar, there is a message: 'Sorry! Für diesen Monat sind keine Veranstaltungen geplant. Zum nächsten Termin springen >'. Another red arrow points to the link 'Zum nächsten Termin springen >'. On the right, there is a calendar for the month of 'Oktober' with dates from 27 to 31. The date 14 is highlighted in purple.

- Suche nun nach deinem Ersatztermin. Falls hier kein Platz frei sein sollte, buche dich trotzdem ein um auf die Warteliste zu kommen.

The screenshot shows a booking interface for November. On the right, there is a calendar grid with the date '01' highlighted. Below the calendar, there are filters for 'Standort' and 'Filter zurücksetzen'. The main content area lists classes for three days:

- Dienstag, 23. November:**
 - 17:30 Beckenboden Training nach der Schwangerschaft 2-21 (Katrin Rahrig - Kursraum Ravensburg - Nur noch 2 Plätze frei)
 - 18:40 Beckenboden Fitness 2-21 (Katrin Rahrig - Kursraum Ravensburg - 3 Plätze frei)
- Mittwoch, 24. November:**
 - 09:10 Mommy Fitness 11-21 (Katrin Rahrig - Weingarten Nessenroben - 10 Plätze frei) - **Red arrow points here**
- Donnerstag, 25. November:**
 - 09:10 Mommy Fitness 8-21 FN (Katrin Rahrig - Beesfeld - FN - 10 Plätze frei)

Bitte beachte, wenn 2 Personen schon vor dir auf der Warteliste sind, suche dir einen anderen Ersatztermin.

- Buche dich für den Ersatztermin ein.

The screenshot shows the details for the 'Mommy Fitness 11-21' class. The instructor is Katrin Rahrig. The date and time are 'Mi. 24. Nov. 2021, 09:10 - 10:10'. There is a photo of a woman with a stroller. The location is 'Weingarten Nessenroben' and there are '10 Plätze frei'. A purple button says 'Jetzt einbuchuen' and a white button says 'Preise für dieses Event'. The booking deadline is 'Buchbar bis: Mi. 24. Nov. 2021'. There is a dropdown for 'Trainerbeschreibung'.

- Verwende bitte nur das Produkt, dass du ursprünglich gebucht hast und kaufe kein neues



The screenshot shows a checkout process with a step-by-step guide at the top: 1. Produkt-Auswahl, 2. Verifizierung & Zahlung, 3. Bestell-Bestätigung. Below this, there are two main sections:

- Verwende deine Produkte:**
 - 9x Mommy Fitness (1 Besuche übrig)
 - Kaufe neue Produkte (112,50 € Einmalig)
- Deine Bestellung:**
 - Mommy Fitness 11-21
 - Mittwoch, 24.11.2021 | 09:10 - 10:10
 - Katrin Rahrig - Weingarten Nessenroben - 10 verfügbar
 - WEITER button

A red arrow points to the 'Kaufe neue Produkte' option.

- Deine Buchung sollte erfolgreich sein